



Politique de protection des données à caractère personnel

Octobre 2020

Sommaire

Introduction	3
1. Protection des données à caractère personnel	3
1.1. Comment collectons-nous vos données à caractère personnel ?	3
1.2. Quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons ?	4
1.3. Comment utilisons-nous vos données à caractère personnel ?	4
1.4. Qui sont les destinataires de vos données à caractère personnel ?	5
1.5. Où sont stockées et traitées vos données à caractère personnel ?	5
1.6. Combien de temps sont conservées vos données à caractère personnel ?	5
1.7. Quels droits détenez-vous sur vos données à caractère personnel ?	6
1.8. Comment exercer vos droits ?	7
1.9. Comment réaliser une réclamation auprès de l'Autorité compétente ?	7
1.10. Comment sont protégées vos données à caractère personnel ?	7
2. Gestion des cookies.....	8
2.1. Qu'est-ce qu'un cookie ?	8
2.2. Quels sont les cookies utilisés par Tikehau Capital ?	8
a. Les cookies nécessaires à une navigation optimale.....	8
b. Les cookies fonctionnels	8
c. Les cookies de mesure d'audience	9
2.3. Gestion des préférences sur le dépôt des cookies	9
2.4. Durée de conservation	9

Introduction

La sécurité de vos données à caractère personnel a toujours été une priorité pour le Groupe Tikehau Capital (« Tikehau Capital ») et elle s'est renforcée encore depuis la mise en œuvre du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

En effet, le respect des libertés et droits fondamentaux, et notamment de la vie privée et de la protection des données à caractère personnel constituent des valeurs auxquelles s'attachent particulièrement les entités du Groupe.

Une donnée à caractère personnel est une information permettant de vous identifier directement ou indirectement en tant que personne physique.

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) vise à harmoniser et renforcer la législation européenne sur le stockage, le traitement et la transparence des données à caractère personnel. En France, ce règlement consacre et renforce les grands principes de la loi informatique et liberté, en vigueur depuis 1978. Il accroît les droits des personnes en leur donnant une plus grande maîtrise de leurs données.

En tant qu'organisation internationale, Tikehau Capital respecte également les réglementations relatives aux données personnelles dans les pays dans lesquels le Groupe a des bureaux, par exemple le Gramm-Leach-Bliley Act (GLBA) aux États-Unis ou le Personal Data Protection Act (PDPA) à Singapour.

1. Protection des données à caractère personnel

Tikehau Capital s'engage à offrir à ses clients et à ses prospects le meilleur niveau de sécurité pour procurer ses services et ses produits.

En assurant la protection de vos données à caractère personnel et en vous apportant simplicité et transparence, Tikehau Capital souhaite traiter vos données à caractère personnel avec respect et exemplarité dans le cadre d'une relation de confiance.

Les orientations de Tikehau Capital visent à fiabiliser et à développer ses services et ses produits dans un environnement qui connaît des mutations accélérées tant sur le plan technique que réglementaire.

La protection des données à caractère personnel est ainsi cruciale pour Tikehau Capital.

Ayant intégré la constante évolution des menaces et des risques de sécurité, Tikehau Capital positionne la sécurité au quotidien au cœur de ses préoccupations.

1.1. Comment collectons-nous vos données à caractère personnel ?

Dans le cadre de la réalisation de ses activités, Tikehau Capital collecte et traite certaines de vos données à caractère personnel.

Ces données sont recueillies directement auprès de vous, ou indirectement auprès de nos partenaires et prestataires.

Tikehau Capital collecte notamment des informations vous concernant :

- Lorsque vous concluez un contrat de travail avec Tikehau Capital ;
- Lorsque vous souscrivez à un fonds géré par l'une des sociétés de gestion du Groupe Tikehau Capital ;
- Lorsque vous échangez avec Tikehau Capital, soit par mail, téléphone ou physiquement ;
- Lorsque vous naviguez sur l'un de nos sites Internet ou application mobile.

1.2. Quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons ?

Les données à caractère personnel que Tikehau Capital collecte sont, par exemple vos nom, prénom, date de naissance, adresse mail, numéro de téléphone, ...

1.3. Comment utilisons-nous vos données à caractère personnel ?

Tikehau Capital utilise vos données à caractère personnel si le traitement de ces dernières repose au moins sur une des bases légales précisées ci-dessous :

- Le respect de ses obligations légales ;
- La protection de ses intérêts légitimes ;
- L'exécution d'un contrat conclu ou des mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée par le traitement ;
- La préservation de l'intérêt public ;
- La sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée par le traitement ;
- Le consentement donné par la personne concernée par le traitement.

Tikehau Capital traite les données à caractère personnel qu'elle collecte afin d'assurer notamment :

- La gestion et l'exécution des produits, des services et des contrats ;
- L'analyse de tout ou partie des données afin d'améliorer sa qualité de service, ses produits, ou d'améliorer le parcours client ;
- La gestion de la relation commerciale, y compris la proposition de produits et services, sauf en cas de refus de votre part ;
- La gestion des réclamations, du précontentieux, du contentieux et assurer la défense de ses droits ;
- L'élaboration de statistiques, d'études financières permettant la garantie de l'équilibre des opérations et le respect des engagements vis-à-vis de ses clients ;
- La sécurité et la continuité d'activité de ses services ;
- La lutte contre la fraude pouvant conduire à une inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude ;
- Le respect de ses obligations telles que nos obligations fiscales et réglementaires, la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.

1.4. Qui sont les destinataires de vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel peuvent être recueillies par certaines entités ou départements de Tikehau Capital.

Elles peuvent également être transmises en dehors de ceux-ci dans le cadre de l'exécution ou de la mise en place de votre contrat.

Par exemple :

- Les prestataires auxquels elle a confié la réalisation de certaines activités (les dépositaires des fonds gérés par ses sociétés de gestion, l'hébergement des données dans des datacenters sécurisés, la cybersécurité...) ;
- Les établissements bancaires intervenant dans les flux de paiement et d'encaissement ;
- Les partenaires distributeurs ou intermédiaires ;
- Les administrations pour les déclarations sociales et fiscales ;
- Les entreprises clientes dans le cadre de la vérification des encours concernant les contrats collectifs.

Tikehau Capital peut également transmettre certaines de vos données à caractère personnel à ses différentes filiales à des fins réglementaires ou de prospection commerciale. Cette transmission ne peut avoir lieu que sous réserve de l'obtention de votre consentement préalable, à l'exception d'une prospection visant le représentant d'une personne morale.

Tikehau Capital s'assure de disposer (y compris auprès de ses partenaires et prestataires) de garanties suffisantes en matière de protection des données à caractère personnel à chaque transfert de données.

1.5. Où sont stockées et traitées vos données à caractère personnel ?

La réglementation en matière de protection des données à caractère personnel n'étant pas équivalente entre les pays, Tikehau Capital a fait le choix de privilégier l'hébergement et le traitement de ces données sur le territoire français ou dans un pays membre de l'Union Européenne.

Le cas échéant, le Groupe contractualise avec ces prestataires en prenant des mesures de protection respectant la réglementation en vigueur.

1.6. Combien de temps sont conservées vos données à caractère personnel ?

Tikehau Capital ne traite que des données à caractère personnel adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Cela entraîne, notamment, de garantir que la durée de conservation des données soit limitée au strict minimum.

Cette durée de conservation est variable et dépend de la nature des données, de leur finalité et des aspects légaux et réglementaires auxquelles elles sont soumises.

Par exemple, les données à caractère personnel traitées à des fins de prospection commerciale ne sont conservées que trois ans à partir du dernier contact émanant du prospect.

Pour répondre à ses obligations légales, Tikehau Capital utilise des techniques de surveillance destinées à la lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et permettre l'application des sanctions financières internationales. Les données utilisées à cette fin sont conservées cinq ans à compter de la fin de la relation avec une entité du Groupe Tikehau Capital. Celles relatives aux opérations réalisées par les personnes sont conservées cinq ans à compter de leur exécution y compris en cas de fin de la relation avec l'une des entités du Groupe Tikehau Capital. A cet effet, les informations peuvent être transmises à Tracfin en France, à la NCA¹ au Royaume-Uni ou à une autre cellule de renseignement financier locale.

1.7. Quels droits déterminez-vous sur vos données à caractère personnel ?

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données, vous disposez des droits suivants :

- d'un droit d'accès et de communication sur les informations vous concernant et les traitements associés ;
- d'un droit de rectification avec une possibilité de compléter et de mettre à jour vos informations ;
- d'un droit à la portabilité afin de transmettre les informations concernant la personne en faisant la demande à un tiers lorsque cela est techniquement possible, étant précisé que ce droit n'est applicable qu'aux données fournies directement par la personne ;
- d'un droit à la détermination du sort de vos données en cas de décès ;
- d'un droit de suppression des données ;
- d'un droit à la limitation du traitement qui vous est relatif ;
- d'un droit d'opposition au traitement ;
- d'un droit au retrait du consentement pour l'utilisation de vos données.

Tikehau Capital porte à votre connaissance le fait que lorsque la loi l'impose, dans le cas du respect de ses obligations contractuelles, de l'intérêt public (lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme), ou l'intérêt légitime, celle-ci se réserve à titre exceptionnel le droit de ne pas honorer le contenu de certaines demandes (liées à une demande de suppression, de limitation, d'opposition ou de retrait du consentement).

Par ailleurs, dans les cas de demandes manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif, Tikehau Capital peut :

- exiger le paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs supportés pour fournir les informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées ;
- ou refuser de donner suite à ces demandes.

Toutefois, il incombe à Tikehau Capital de démontrer le caractère manifestement infondé ou excessif de ces demandes.

¹ National Crime Agency.

1.8. Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer vos droits, en joignant obligatoirement à votre demande une copie d'un titre d'identité, soit :

- par voie postale, à l'attention du Délégué à la Protection des Données (DPO) - Tikehau Capital – 32, rue de Monceau – 75008 Paris.
- par courrier électronique, auprès du Délégué à la Protection des Données (DPO) à l'adresse : dpo@tikehaucapital.com

Tikehau Capital dispose d'un délai d'un mois pour vous répondre. En cas de demande complexe ou d'un nombre important de demandes, ce délai pourra être porté à trois mois.

Ces demandes ne doivent concerner que les réclamations faites au titre de la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel.

1.9. Comment réaliser une réclamation auprès de l'Autorité compétente ?

Si malgré toute l'attention que Tikehau Capital porte au traitement de vos données à caractère personnel, vous constatez que Tikehau Capital n'apporte pas satisfaction à votre demande, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) sur son site internet : www.cnil.fr ou par voie postale à l'adresse : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS Cedex 07.

Au Royaume-Uni, si vous n'êtes pas satisfait de la réponse reçue de Tikehau Capital, vous pouvez contacter le Bureau du commissaire à l'information (ICO) par e-mail casework@ico.org.uk, téléphone 0303123 1113 ou par courrier à l'adresse suivante : Information Commissioner's Bureau, Wycliffe House Water Lane, Wilmslow, Cheshire. SK9 5AF.

S'il vous est nécessaire, en fonction de votre nationalité, de vous adresser à une autre autorité compétente, vous pouvez trouver les coordonnées des autorités compétentes européennes à l'adresse suivante : https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_fr.

Cette réclamation ne doit concerner que les demandes formulées au titre de la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel.

1.10. Comment sont protégées vos données à caractère personnel ?

Tikehau Capital s'assure que les traitements de données à caractère personnel bénéficient du meilleur niveau de sécurité.

Tikehau Capital garantit la mise en œuvre de « mesures techniques et organisationnelles appropriées », prises en fonction de la nature des données, les finalités du traitement et les risques associés.

En cas d'un incident conduisant à une violation de données à caractère personnel, Tikehau Capital notifiera l'incident à l'autorité de contrôle compétente et informera si nécessaire les personnes concernées dans les meilleurs délais.

2. Gestion des cookies

Tikehau Capital s'est dotée d'un outil vous permettant de gérer, à tout moment, le dépôt de cookies effectué sur vos terminaux sur ses sites.

Tant que vous n'aurez pas paramétré vos préférences en matière de gestion des cookies, une mention d'information vous indiquera le lien vous permettant d'effectuer ces paramétrages.

2.1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est une suite d'information envoyée à votre navigateur internet qui sert de témoin de connexion.

Il est stocké sur votre terminal, comme votre ordinateur, tablette ou votre mobile.

Les cookies peuvent être utilisés pour différentes finalités liées à votre navigation sur internet. Par exemple, ils permettent de mémoriser vos identifiants de connexion, ou encore, de tracer votre navigation pour des finalités statistiques ou publicitaires de Tikehau Capital.

Les informations obtenues grâce aux cookies peuvent être rapprochées et combinées afin de pouvoir vous proposer des offres adaptées à votre profil.

2.2. Quels sont les cookies utilisés par Tikehau Capital ?

Tikehau Capital dépose un nombre restreint de cookies indispensables au bon fonctionnement de ses sites.

Les autres cookies peuvent être classés en quatre catégories distinctes :

a. Les cookies nécessaires à une navigation optimale

Ils sont utilisés afin de vous permettre une navigation optimale sur les sites de Tikehau Capital et d'utiliser au mieux les diverses fonctionnalités.

Ils permettent notamment d'adapter la présentation du site aux préférences d'affichage (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) lors des visites sur le site, selon les périphériques et les logiciels de visualisation ou de lecture que le périphérique comporte.

b. Les cookies fonctionnels

Ils permettent de sauvegarder vos préférences de navigation sur les sites de Tikehau Capital en conservant en mémoire les différents choix que vous avez effectués lors de votre dernière visite.

Tikehau Capital pourra ainsi vous les proposer à nouveau pour simplifier votre navigation sur ses sites.

c. Les cookies de mesure d'audience

Leur objectif est de signaler votre passage sur les sites de Tikehau Capital à des fins statistiques et de permettre l'analyse des comportements de navigation à des fins d'optimisation.

Ces cookies enregistrent des informations relatives à votre navigation lisibles lors de vos visites ultérieures :

- les pages que vous avez consultées ;
- la date et l'heure de la consultation ;
- le nombre de pages vues ;
- l'adresse IP utilisée.

2.3. Gestion des préférences sur le dépôt des cookies

Vous pouvez à tout moment autoriser ou refuser l'utilisation des cookies qui ne sont pas indispensables au bon fonctionnement des sites de Tikehau Capital, en modifiant notamment vos préférences de paramétrage des cookies dans l'outil de gestion des préférences des cookies prévu à cet effet.

En l'absence de paramétrage, aucun cookie non indispensable n'est déposé sur votre terminal, ce qui pourrait cependant impacter votre navigation sur les sites de Tikehau Capital.

2.4. Durée de conservation

La durée de conservation des cookies déposés sur vos terminaux est fixée à treize (13) mois maximum, à l'exception des cookies purement techniques pour lesquels la durée de conservation n'est pas limitée dans le temps.